



# BANCA POPOLARE DI BERGAMO

## INCONTRO DEL 21 MARZO 2011

Il 21 Marzo scorso si è tenuto a Bergamo un incontro tra la FALCRI e la Delegazione Aziendale – costituita dalla Direzione Risorse Umane e dalle Relazioni Sindacali della Capogruppo – avente ad oggetto formazione e clima aziendale.

### FORMAZIONE

La Banca ha preliminarmente illustrato il consuntivo relativo all'attività svolta nell'anno 2010 (pari a quasi 24.000 giornate di formazione e con una media di circa 6,5 giornate per addetto) e successivamente il programma per il 2011, che prevede l'erogazione di oltre 22.000 ulteriori giornate di formazione (62% in aula, 5% in stage e 33% attraverso formazione a distanza).

La FALCRI ha ribadito ancora la necessità, da parte aziendale, di attenersi scrupolosamente a quanto previsto dall'accordo di Gruppo del 26/11/2010, in particolare sottolineando l'esigenza di:

- **porre la massima attenzione nella formazione dei Responsabili di Filiale/Servizio in ordine alla gestione del rapporto con i propri collaboratori, soprattutto per gli aspetti riconducibili allo svolgimento delle attività di indirizzo commerciale;**
- **aumentare, in modo significativo, la formazione in aula rispetto a quella erogata a distanza;**
- **"rivedere" la comunicazione interna, con particolare riferimento alle circolari, tenuto conto che la formazione passa anche attraverso una adeguata attività d'informazione.**

### CLIMA AZIENDALE

Sempre con riferimento all'accordo del 26/11/2011, la FALCRI ha ribadito l'urgente necessità di recuperare, all'interno della Banca, un clima di fiducia e serenità lavorativa per tutti i Dipendenti.

**In particolare, su questo punto, la FALCRI ha richiamato l'attenzione della delegazione aziendale sull'impegno assunto dalla Capogruppo, in nome e per conto delle Banche Reti, circa i "comportamenti coerenti" da tenere nella predisposizione degli obiettivi commerciali. Tali obiettivi dovranno considerare le peculiarità di mercato, essere coerenti con le disposizioni di profilatura della clientela e favorire i valori di collaborazione tra i Colleghi, in una logica di spirito di squadra.**

Nel corso della stessa riunione, la FALCRI ha poi sottoposto all'Azienda le seguenti, ulteriori problematiche:

#### **Polizza "Rimborso spese Sanitarie"**

*Necessità di portare a termine la trattativa, in stallo da oltre un anno, tenendo in considerazione sia l'esigenza di equilibrio finanziario della polizza che l'urgenza di copertura delle spese dentarie. E' stata richiesta una rapida calendarizzazione di appositi incontri al fine di ricercare soluzioni condivise.*

#### **Servizi Pulizia Filiali/Uffici**

*A seguito della recente rimodulazione del servizio di pulizia appaltato dall'Azienda, la FALCRI ha riportato le numerose problematiche segnalate dai Colleghi, invitando la Banca a porre in essere ogni intervento al fine di eliminare gli attuali inconvenienti.*

#### **Indennità di mancato preavviso - Indennità di reggenza**

*La FALCRI ha invitato l'Azienda ad accertare la corretta applicazione delle vigenti norme in materia di "mancato preavviso" (CCNL artt. 82 e 105) e di "indennità di reggenza" (CIA art. 22).*

#### **Mutui in essere per i Dipendenti coinvolti dallo Switch 2010**

*La FALCRI ha richiamato l'Azienda al rispetto dell'accordo del 23/1/2010 che prevede - per i mutui in essere alla data dello switch - il mantenimento della normativa vigente presso la Banca di provenienza.*

Sarà come sempre cura della scrivente O. S. informare prontamente i colleghi sullo sviluppo del confronto.

Bergamo, 22 marzo 2011

**La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca  
Banca Popolare di Bergamo SpA**